

Краткое содержание договора между ЗАО «Дзеньги» и клиентами

Данный документ содержит сведения о структуре и основных положениях договора, заключаемого ЗАО «Дзеньги» (далее – Компания) с клиентами¹.

Договор между Компанией и ее клиентами заключается в электронном виде при создании клиентами аккаунтов на криптоплатформе (торговой платформе) «Dzengi.com» (далее – Криптоплатформа) или в мобильном приложении «Dzengi.com – Купить Bitcoin»².

Положения договора между Компанией и ее клиентами содержатся в следующих документах:

№	Название документа	Место размещения документа
1.	Условия использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта (включающие договор на участие в торгах токенами)	Сайт Компании https://dzengi.com/ru/dogovor
2.	Общие условия реализации цифровых знаков (токенов)	Сайт Компании https://dzengi.com/ru/dogovor
3.	Декларации «White paper», утвержденные руководителем Компании	Сайт Компании https://dzengi.com/ru/dogovor
4.	Заявки клиентов на приобретение или реализацию токенов либо электронные сообщения (подтверждения) об удовлетворении (акцепте) таких заявок	Криптоплатформа и (или) электронная почта
5.	Политика конфиденциальности	Сайт Компании https://dzengi.com/ru/politika-konfidencialnosti
6.	Политика cookies	Сайт Компании https://dzengi.com/ru/politika-cookies
7.	Другие документы, например, акцептованные клиентами оферты Компании на заключение договоров комиссии	Отправляются Компанией в электронном виде, например, по электронной почте или через мессенджер, либо размещаются в Криптоплатформе и (или) на Интернет-сайте Компании

Основные права клиентов:

- совершать любые доступные в программном обеспечении Компании сделки (операции) с токенами, а в отношении левередж-операций – также вносить в условия этих операций изменения, возможность которых предусмотрена на Криптоплатформе, и прекращать их по своему усмотрению;
- совершать с Компанией сделки вне Криптоплатформы («внебиржевые» сделки), например, договоры комиссии;
- использовать предусмотренные в программном обеспечении Компании возможности ограничения рисков (например, «гарантированный стоп-лосс»);
- выводить доходы, полученные по итогам совершения сделок (операций) с токенами;
- получать бонусы в связи с участием в акциях и других рекламных мероприятиях Компании (например, в рекламной акции «Пригласи друга»);
- получать выплаты (удовлетворение требований) по токенам, созданным и размещенным Компанией (согласно декларациям «White paper»). К примеру, в отношении токенов, репрезентирующих валюты (USD.cx, BYN.cx и др.), клиенты вправе потребовать от Компании их выкупа по цене, определенной согласно принципу: 1 такой токен = 1 единицы репрезентуемой им валюты (USD, BYN и др.);
- обращаться за помощью к менеджерам по работе с клиентами и в службу поддержки пользователей Компании;
- знакомиться с информационными и обучающими материалами на Интернет-сайте и в Телеграм-каналах Компании.

Основные обязанности клиентов:

¹ Данный документ носит сугубо информационный характер. Договором или иной сделкой он не является, в связи с чем он не порождает прав и обязанностей каких-либо лиц.

² В части конкретных сделок с токенами договор заключается при удовлетворении (акцепте) заявок клиента.

- вносить средства с помощью тех «инструментов» (банковские счета, в том числе доступ к которым обеспечивается с использованием банковских платежных карточек, адреса виртуальных кошельков и др.), которые принадлежат владельцу аккаунта в Dzengi.com (то есть самому клиенту, если иное не предусмотрено Компанией) или открыты (выданы) на его имя и принадлежность ему которых клиент может подтвердить;
- предоставлять Компании документы и информацию, которые необходимы для выполнения мер по предотвращению отмыывания денег и финансирования терроризма (далее – ПОД/ФТ), в том числе подтверждать источники происхождения вводимых на Криптоплатформу средств, отвечать на уточняющие вопросы;
- добросовестно использовать программное обеспечение (в том числе Криптоплатформу) и Интернет-сайт Компании, не допуская среди прочего злоупотребления функциональными возможностями программного обеспечения Компании, манипулирования ценами на токенами, применения программного обеспечения Компании для осуществления противоправной деятельности, использования технических сбоев в программном обеспечении Компании для получения выгоды либо для причинения ущерба другим лицам (например, нельзя совершать «разнонаправленные» леввередж-операции в рамках одного рынка, начинаемые с незначительной разницей во времени и (или) в ценах на токены на одном и том же устройстве и (или) с одного и того же IP-адреса, но с использованием разных аккаунтов в Dzengi.com; нельзя использовать любые автоматизированные системы, программное обеспечение, алгоритмы для совершения сделок на Платформе (обратный инжиниринг API, кликеры и т.д.));
- уплачивать Компании вознаграждение, виды которого предусмотрены в договоре, а конкретные размеры – на Интернет-сайте Компании (<https://dzengi.com/ru/komissii-i-sbory>; <https://dzengi.com/ru/komissii-i-sbory-yuridicheskie-litsa>). Размер вознаграждения Компании в отношении сделок одного и того же вида может различаться (ввиду их объема и других обстоятельств). С клиентом может быть согласован индивидуальный размер вознаграждения.

Основные условия договора между Компанией и ее клиентами:

- ввод денег (электронных денег) на Криптоплатформу осуществляется путем покупки клиентами у Компании токенов, репрезентующих валюты (EUR.cx, GBP.cx и др.). Вывод денег (электронных денег) с Криптоплатформы осуществляется посредством продажи клиентами токенов, репрезентующих валюты, Компании. При этом 1 EUR.cx = 1 EUR, 1 GBP.cx = 1 GBP и т.д. По соглашению с клиентом покупка/продажа валютных токенов может осуществляться за нерепрезентуемые ими валюты;
- на Криптоплатформе обращаются токены (криптовалюты, токенизированные биржевые активы, токенизированные облигации, токенизированные фьючерсы и др.) и не обращаются ценные бумаги (акции, облигации и др.), деривативы («контракты на разницу», фьючерсы и др.) и иные финансовые инструменты. Так, к примеру, на Криптоплатформе обращается токен AAPL.cx (токенизированный биржевой актив, стоимость которого равна цене акции компании Apple Inc) и не обращается акция компании Apple Inc;
- подавляющее большинство сделок, совершаемых на Криптоплатформе, являются сделками мены токенов (обмена токенов одного вида на токены другого вида). Клиент может, например, обменять токен AAPL.cx на токены USD.cx (и получить количество токенов USD.cx, соответствующее цене акции компании Apple Inc), а затем, продав Компании токены USD.cx, получить на свой банковский счет сумму в долларах США согласно принципу 1 USD.cx = 1 USD (вывести с криптоплатформы доллары США);
- рынки токенов на Криптоплатформе обозначаются следующим образом:
 - ⇒ по модели «X/Y», где X – это токены, цена которых выражена в токенах Y (например, «Bitcoin/USD» означает, что цена криптовалюты Bitcoin выражена в токенах, репрезентующих валюты, USD.cx);
 - ⇒ посредством указания на базисные активы токенизированных биржевых активов, например, «Brent Oil» (обозначает токенизированный биржевой актив XBR.cx);
- в рамках раздела (режима) «Торговля с леввереджем» Криптоплатформы могут совершаться лонг-операции и операции «РЕПО-лонг (1x)» (для инвестирования в увеличение цен на токены), а также шорт-операции (для инвестирования в снижение цен на токены). Например, приобретая («покупая») в данном разделе (режиме) токены рынка «Bitcoin/USD» с леввереджем 20x, клиент инвестирует в увеличение цены криптовалюты Bitcoin, выраженной

в токенах USD.cx, совершая лонг-операцию объемом в 20 раз больше, чем количество внесенных для ее совершения своих средств (инвестиций);

- при размещении заявки в разделе (режиме) «Торги» Криптоплатформы в количество зарезервированных токенов включаются токены, предназначенные для покрытия возможного «проскальзывания» цены на токены в размере лимита «проскальзывания» цены, установленного в зависимости от конкретного рынка токенов (например, 0,2 % от цены приобретаемых токенов). «Проскальзывание» цены (англ. «slippage») – это возможность исполнения заявки по цене хуже, чем указано на Криптоплатформе, в связи с волатильностью рынка. Так, при приобретении токена по цене 100 токенов USD.cx в общую цену сделки в дополнение к комиссии за обмен закладывается 0,2 USD.cx лимита «проскальзывания» цены, а если «проскальзывания» цены не произошло, то эти 0,2 USD.cx возвращаются на аккаунт клиента;
- Компанией могут быть установлены минимальные суммы для ввода и вывода средств, а также иные ограничения на совершение сделок (операций) с токенами с использованием программного обеспечения Компании;
- в ряде случаев клиенты предоставляют Компании безотзывную оферту (например, на случаи клозаута, делистинга токенов, риска отрицательной цены на токенизированный биржевой актив, вывода токенов в связи с прекращением договора). К примеру, в случае делистинга токенов (исключения их из котировального листа Компании) Компания вправе акцептовать безотзывные оферты клиентов на отчуждение Компании клиентами всех токенов, которые подверглись делистингу (учтенных на аккаунтах клиентов), в обмен на валютные токены или другие токены (вид которых определяется Компанией по ее усмотрению) по цене, которую токены, которые подверглись делистингу, будут фактически иметь на момент акцепта Компанией данной безотзывной оферты, либо по последней доступной (отображаемой) на Платформе цене этих токенов;
- по общему правилу, изменение договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке, о чем заранее уведомляются клиенты;
- при приобретении клиентами токенов у Компании этих токенов у Компании на момент приобретения может не быть в наличии (например, при леввередж-операциях). В данном случае клиенты приобретают имущественное право на получение от Компании права собственности (требовать от нее передачи права собственности) на соответствующее количество таких токенов. Компания обязуется до истечения срока для исполнения заявки клиента на вывод токенов предоставить данные токены;
- Компания вправе осуществлять передачу клиентам права собственности на токены на безвозмездной и безвозвратной основе, то есть даром (в том числе в процессе проведения рекламных акций и иных рекламных мероприятий);
- клиенты вправе воспользоваться отложенной идентификацией, при которой, по общему правилу, можно ввести на Криптоплатформу и вывести с нее средства в размере не более 100 базовых величин (около 1000 евро в эквиваленте – отдельно на ввод и на вывод) и торговать 15 дней без представления изображений документов, содержащих идентификационные данные. **До завершения клиентом идентификации вывод средств с Криптоплатформы по мотивам ПОД/ФТ может быть ограничен. Если не завершить прохождение идентификации в этот срок, аккаунт будет приостановлен;**
- в зависимости от сумм сделок (операций), иной активности клиентов и других факторов Компания может применять расширенные меры внутреннего контроля в сфере ПОД/ФТ (установление видеосвязи с клиентами, выяснение IP-адресов, запрос подтверждения источников происхождения средств, принадлежности счетов и др.);
- если клиент не представил подтверждения источника происхождения средств или иные документы для ПОД/ФТ, **Компания расторгает с ним договор, деактивирует его аккаунт и, по общему правилу, передает ему средства, учтенные на его аккаунте до деактивации. Средства передаются на счет (адрес виртуального кошелька), принадлежащий клиенту;**
- Компания всегда ориентируется на клиентов и стремится урегулировать все возможные разногласия в пользу клиентов.