

УТВЕРЖДЕНО

Приказ закрытого акционерного общества  
«Дзеньги»  
13.01.2023 № 06-ОД

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ  
ЦИФРОВЫХ ЗНАКОВ (ТОКЕНОВ)**

2023

## 1. Основные термины и их определения

Наряду с терминами, которые используются в Декрете Президента Республики Беларусь от 21 декабря 2017 г. № 8 «О развитии цифровой экономики» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, а также актах Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Беларусь) в **Условиях реализации** используются следующие основные термины и их определения:

<b>Денежные средства</b>	деньги, электронные деньги <b>Приобретателя</b> , в том числе находящиеся у <b>Компании</b> и учтенные за <b>Приобретателем</b> в его <b>Учетной записи (аккаунте)</b> .
<b>Договор</b>	смешанный договор (содержащий элементы договора купли-продажи или мены и (или) иных гражданско-правовых договоров), на основании которого <b>Компанией</b> реализуются цифровые знаки (токены) (далее – токены) или имущественные права в отношении них, заключенный (заключаемый) между <b>Компанией</b> и <b>Приобретателем</b> .
<b>Заявка</b>	оферта, направляемая <b>Приобретателем Компании</b> посредством <b>Информационной системы</b> (через <b>Учетную запись (аккаунт)</b> или иным образом) для заключения <b>Договора (Компания</b> вправе также принять к рассмотрению данную оферту, направленную на бумажном носителе или другим способом). В случае если <b>Заявка</b> направляется <b>Приобретателем</b> в процессе торгов токенами, она одновременно выполняет функцию акцепта встречной заявки иного участника торгов токенами (в том числе <b>Заявки Компании</b> ). Форма <b>Заявки</b> определяется <b>Компанией</b> (при этом слово «заявка» в данной форме может не использоваться).
<b>Заявка Компании</b>	выполняющая функции одновременно оферты и акцепта заявка на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида, размещенная <b>Компанией</b> в торговой системе <b>Компании</b> .
<b>Информационная система</b>	совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств, используемая <b>Компанией</b> для осуществления своей деятельности, в том числе криптоплатформа (торговая платформа) «Dzengi.com», мобильное приложение «Dzengi.com Exchange», мобильное приложение «Dzengi.com – Купить Bitcoin».
<b>Компания</b>	закрытое акционерное общество «Дзеньги» (Республика Беларусь, учетный номер плательщика 193665666).
<b>Приобретатель</b>	физическое или юридическое лицо, являющееся клиентом <b>Компании</b> и приобретающее (намеревающееся приобрести, приобретшее) у <b>Компании</b> токены или имущественные права в отношении них. Сведения, позволяющие индивидуализировать данное лицо, сообщены им путем указания их на сайте <b>Компании</b> в сети Интернет (или иным предложенным <b>Компанией</b> способом) при создании <b>Учетной записи (аккаунта)</b> и зафиксированы <b>Компанией</b> .
<b>Стороны</b>	стороны <b>Договора (Приобретатель и Компания)</b> .
<b>Токенизированная облигация</b>	токен, цена которого в <b>Информационной системе</b> соответствует рыночной (текущей) стоимости определенной облигации (государственной облигации) и который удостоверяет права владельца данного токена, предусмотренные в декларации «White paper», в соответствии с которой этот токен создается и размещается.
<b>Условия реализации</b>	Настоящие Общие условия реализации цифровых знаков (токенов), являющиеся неотъемлемой частью <b>Договора</b> .

**Учетная запись (аккаунт)** – Учетная запись (аккаунт), созданная (созданный) **Приобретателем** в **Информационной системе** и используемая (используемый) в том числе для совершения **Приобретателем** различных действий в **Информационной системе** и учета **Денежных средств** и токенов **Приобретателя**, находящихся у **Компании**.

## 2. Общие положения Условий реализации

- 2.1. **Условия реализации** являются соглашением между **Компанией** и **Приобретателем**, заключенным в соответствии с пунктом 21 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22 сентября 2005 г. № 12, и иным законодательством Республики Беларусь.
- 2.2. **Условия реализации** предусматривают условия, на которых **Компания** реализует токены **Приобретателям**, а последние приобретают их у **Компании**.
- 2.3. **Условия реализации** заключаются на неопределенный срок и признаются действующими до полного исполнения **Сторонами** принятых на себя в соответствии с **Условиями реализации** обязанностей.
- 2.4. При толковании и применении **Условий реализации** и иных составных частей **Договора** их текст на русском языке считается преваляющим по отношению к их текстам на иных языках.
- 2.5. Особенности реализации **Компанией** токенов отдельных видов определены согласно приложению 1 к **Условиям реализации**, которое является их неотъемлемой частью.
- 2.6. Условия реализации **Компанией** токенов с использованием платформы «OTC desk» определяются отдельным соглашением **Сторон**. При этом условия **Договора** к отношениям **Сторон**, возникающим из такого отдельного соглашения, не применяются, если иное не предусмотрено соглашением **Сторон**.
- 2.7. В случаях, определенных **Условиями реализации**, положения **Условий реализации** о реализации токенов применяются к реализации имущественных прав в отношении токенов.
- 2.8. **Приобретатель** не вправе использовать операционные инциденты на стороне **Компании** (в том числе ошибки ее работников) для получения какой-либо выгоды для себя или иных лиц либо для причинения какого-либо ущерба (вреда) другим лицам, а также иным образом недобросовестно использовать **Информационную систему** (факт данного недобросовестного использования определяется (устанавливается) **Компанией** самостоятельно по ее усмотрению). Если в процессе заключения и (или) исполнения **Договора** имел место операционный инцидент на стороне **Компании**, **Компания** вправе вернуть **Сторону** (ситуацию) в состояние, которое имело место до возникновения данного операционного инцидента, в том числе вычест соответствующее количество токенов из количества токенов, учтенного за **Приобретателем** на его **Учетной записи (аккаунте)**, и (или) осуществить иные действия, предусмотренные **Договором**. Понятие «операционный инцидент» определяется в соответствии с локальными правовыми актами **Компании**.
- 2.9. **Условия реализации** не применяются к реализации токенов без использования криптоплатформы (торговой платформы) «Dzengi.com», мобильного приложения «Dzengi.com Exchange» и мобильного приложения «Dzengi.com – Купить Bitcoin» (в частности, к сделкам, совершаемым с использованием программного обеспечения третьих лиц, специально интегрированного с информационной системой **Компании**), а также к отношениям в рамках договоров поручения, комиссии или иных аналогичных договоров, заключенных **Компанией** (если иное не предусмотрено в этих договорах).

## 3. Раскрытие информации о рисках

Принимая (заключая) и (или) выполняя **Условия реализации**, **Приобретатель** признает себя ознакомленным со следующей информацией о рисках, раскрываемой **Компанией**, и принимающим на себя эти риски:

- 3.1. токены не являются законным платежным средством и не обязательны к приему в качестве средства платежа;
- 3.2. Республика Беларусь, ее административно-территориальные единицы, Наблюдательный совет Парка высоких технологий (Беларусь), государственное учреждение «Администрация Парка высоких технологий»

(Беларусь) не несут ответственности перед владельцами токенов за их технические и юридические свойства, как заявленные при их создании и размещении, так и необходимые для достижения владельцами токенов целей, которые они ставили при приобретении токенов;

- 3.3. токены не обеспечиваются государством;
- 3.4. приобретение токенов может привести к полной потере **Денежных средств** и иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на токены (в том числе в результате волатильности стоимости токенов; технических сбоев (ошибок); совершения противоправных действий, включая хищение);
- 3.5. технология реестра блоков транзакций (блокчейн), иной распределенной информационной системы и аналогичные ей технологии являются инновационными и постоянно модернизируемыми, что предполагает необходимость периодических обновлений (периодического совершенствования) **Информационной системы** и риск возникновения технических сбоев (ошибок) в ее работе;
- 3.6. отдельные токены, реализуемые **Компанией**, могут иметь ценность лишь при использовании **Информационной системы** и (или) услуг **Компании**;
- 3.7. в связи с тем, что отношение разных государств (их регуляторов) к сделкам (операциям) с токенами и подходы к их правовому регулированию в различных юрисдикциях отличаются, существует риск того, что в отдельных государствах **Договор** или отдельные его условия могут являться недействительными и (или) невыполнимыми.

#### 4. Порядок реализации токенов

- 4.1. Токены могут реализовываться **Компанией** следующими способами:
  - 4.1.1. на торгах токенами в торговой системе **Компании** (далее – торги токенами), основанных на конкурировании заявок на приобретение и реализацию токенов, направляемых различными участниками торгов токенами и **Компанией** в торговую систему **Компании**;
  - 4.1.2. вне торгов токенами (прямая реализация **Компанией Приобретателю**).
- 4.2. **Компанией** могут реализовываться как токены, принадлежащие **Компании**, так и токены, принадлежащие иным лицам. Компания может реализовывать токены в порядке их размещения (при этом **Приобретатель** выступает первым владельцем соответствующих токенов). Если **Компания** реализует токены иных лиц в порядке их размещения (за исключением токенов, эмитированных юридическим лицом, осуществляющим (осуществлявшим) деятельность оператора криптоплатформы, и переданных **Компании** на основании договора и (или) право собственности на которые передано **Компании**, и в отношении которых **Компания** несет обязательства, корреспондирующие правам (требованиям) владельцев таких токенов, обусловленных при их создании и размещении (правам на объекты гражданских прав, которые удостоверяются такими токенами), предусмотренных декларацией «White rareg», относящейся к таким токенам)), или токены принадлежащие иным лицам, по доверенности (т.е. по поручению и от имени другого лица), то **Условия реализации** не применяются и возникающие при этом отношения регулируются отдельным договором (например, Соглашением о реализации цифровых знаков (токенов) юридических лиц, иных, чем ЗАО «Дзенги», в порядке их размещения и др.) .
- 4.3. Предмет **Договора** определяется **Заявками** (а при реализации токенов на торгах токенами – также **Заявками Компании**, встречными по отношению к **Заявкам**) и может предусматривать в том числе получение **Приобретателем** права собственности на реализуемые **Компанией** токены (имущественных прав в отношении них) за **Денежные средства**, в обмен на токены другого вида и др. (предмет **Договора** может предусматриваться в подтверждении, указанном в подпункте 6.2.1.3 пункта 6 **Условий реализации**, или электронном сообщении, указанном в подпункте 6.3.2 пункта 6 **Условий реализации**, или соглашении, предусмотренном в подпункте 4.4.2 настоящего пункта).
- 4.4. Если иное не предусмотрено **Условиями реализации**, Условия **Договора** изложены в следующих его составных частях:

- 4.4.1. при реализации токенов на торгах токенами – в Условиях использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта, договоре на участие в торгах токенами, **Условиях реализации**, а также в удовлетворенной торговой системой **Компании Заявке** (или, в качестве альтернативы **Заявке**, в подтверждении, указанном в подпункте 6.2.1.3 пункта 6 **Условий реализации**);
- 4.4.2. при реализации токенов вне торгов токенами – в Условиях использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта, **Условиях реализации**, а также **Заявке**, направленной **Приобретателем** и акцептованной **Компанией** (или, в качестве альтернативы **Заявке**, в электронном сообщении, указанном в подпункте 6.3.2 пункта 6 **Условий реализации**). Вместо **Заявки** предмет **Договора**, а также иные условия реализации токенов могут быть определены в отдельном соглашении, в том числе подписанном **Сторонами** на бумажном носителе;
- 4.4.3. при реализации собственных токенов **Компании**, созданных ей или по ее заданию иным лицом (в том числе в порядке их размещения) – наряду с составными частями, предусмотренными в подпунктах 4.4.1 и 4.4.2 настоящего пункта, – также в соответствующей декларации «White paper», утвержденной руководителем **Компании**;
- 4.4.4. при реализации токенов на индивидуальных условиях – также в соответствующих соглашениях, которыми предусмотрены индивидуальные условия.
- 4.5. В случае наличия противоречий между составными частями **Договора** при его толковании данные противоречия разрешаются в пользу:
- 4.5.1. соглашения, которым предусмотрены индивидуальные условия – по отношению к иным составным частям **Договора** (кроме случая, предусмотренного в подпункте 4.5.3 настоящего пункта);
- 4.5.2. удовлетворенной торговой системой **Компании Заявки** или подтверждения, указанного в подпункте 6.2.1.3 пункта 6 **Условий реализации** (при реализации токенов на торгах токенами) либо **Заявки**, направленной **Приобретателем** и акцептованной **Компанией**, или электронного сообщения, указанного в подпункте 6.3.2 пункта 6 **Условий реализации**, либо соглашения, предусмотренного в подпункте 4.4.2 настоящего пункта (при реализации токенов вне торгов токенами), – по отношению к иным составным частям **Договора** (кроме случая, предусмотренного в подпункте 4.5.3 настоящего пункта);
- 4.5.3. **Условий реализации** – по отношению к иным составным частям **Договора**, за исключением составных частей **Договора**, указанных в подпункте 4.5.1 настоящего пункта (кроме случая, предусмотренного в подпункте 4.5.3 настоящего пункта);
- 4.5.4. соответствующей декларации «White paper», утвержденной руководителем **Компании** (при реализации собственных токенов **Компании**, созданных ей или по ее заданию иным лицом (в том числе в порядке их размещения)), – по отношению к иным составным частям соответствующего **Договора**.
- 4.6. Несмотря на то, что Условия использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта, договор на участие в торгах токенами, **Условия реализации** и в соответствующих случаях – декларации «White paper», утвержденные руководителем **Компании**, считаются составными частями **Договора**, они также являются и самостоятельными соглашениями, обязательными для исполнения их сторонами, независимо от того, считается ли **Договор** в целом заключенным и (или) действительным или нет. В случае, если **Приобретатель** воспользовался возможностью отложенной идентификации в соответствии с подпунктом 4.14 пункта 4 **Условий** использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта, названные соглашения и (или) **Договор** в целом считаются заключенными с момента, предусмотренного в подпункте 4.15.3 пункта 4 **Условий** использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта.

- 4.7. Условия **Договора** о видах и (или) размерах вознаграждения, указанного в подпункте 8.7 пункта 8 **Условий реализации**, могут предусматриваться **Компанией** в криптоплатформе (торговой платформе) «Dzengi.com» и (или) на сайте **Компании** в сети Интернет – www.dzengi.com.
- 4.8. Токены отдельных видов могут реализовываться **Компанией** только на специфических условиях (например, только в порядке мены на токены другого вида).
- 4.9. Передача **Приобретателем Компании Денежных средств** и токенов для приобретения токенов одного вида может быть сопряжена с приобретением им токенов другого вида, необходимых для приобретения токенов первого вида (в этом случае до передачи указанных **Денежных средств** и токенов **Приобретателю** предоставляется для заполнения форма соответствующей **Заявки** на приобретение токенов другого вида). В данной ситуации в **Учетной записи (аккаунте) Приобретателя** будут отражаться и учитываться названные токены другого вида.
- 4.10. **Договор** не является публичным договором или договором присоединения. Компания вправе по своему усмотрению определять, будет ли она заключать **Договор** (в том числе применительно к его отдельным частям) с конкретным лицом или нет.
- 4.11. **Компания** вправе в случаях, ей самостоятельно определяемых, осуществлять передачу **Приобретателю** права собственности на токены (в том числе размещаемые) на безвозмездной и безвозвратной основе (в том числе в процессе проведения рекламных акций и иных рекламных мероприятий). **Компания** информирует **Приобретателя** о данной передаче. Право собственности на такие токены считается возникшим у **Приобретателя** с момента прибавления (присоединения) **Компанией** в **Учетной записи (аккаунте) Приобретателя** числа этих токенов к числу токенов, уже учитываемых за **Приобретателем** на его **Учетной записи (аккаунте)**. **Приобретатель** согласен принимать право собственности на любые указанные токены. С названного момента считается заключенным договор между **Приобретателем** и **Компанией**, на основании которого **Приобретателю Компанией** передается право собственности на соответствующие токены на безвозмездной и безвозвратной основе, в отношении фактически прибавленного (присоединенного) числа этих токенов. Вид и количество этих токенов определяются **Компанией**, если иное не предусмотрено соглашением **Сторон**. Место заключения и исполнения этого договора – г. Минск (Республика Беларусь). К отношениям **Сторон** по данному договору применяются пункты 1, 11 **Условий реализации** и настоящий подпункт; остальные положения **Условий реализации** к ним не применяются. Особенности заключения, исполнения, изменения, прекращения означенного договора могут устанавливаться Условиями использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта, в случае чего при его толковании и применении их соответствующие положения будут иметь более высокую силу по отношению к положениям настоящего подпункта.
- 4.12. В **Условиях реализации**, а также в интерфейсе **Информационной системы**:
- 4.12.1. под приобретением и реализацией токенов (права собственности на токены), являющихся (являющиеся) криптовалютой (далее для целей настоящего подпункта – криптовалюта), **Стороны** понимают приобретение и реализацию (отчуждение) имущественного права на получение от **Компании** права собственности (требовать от **Компании** передачи права собственности) на соответствующее количество криптовалюты в срок не позднее трех рабочих дней с даты приобретения **Приобретателем** этого имущественного права (далее для целей настоящего подпункта – имущественное право), если иное не предусмотрено в подпункте 4.12.2 настоящего пункта. С имущественным правом в **Информационной системе** могут совершаться любые сделки, которые в **Информационной системе** могут совершаться с криптовалютой. Имущественное право считается приобретенным или реализованным (отчужденным) в момент заключения договора, по которому оно приобретается или реализовывается (отчуждается). Факт приобретения **Приобретателем** имущественного права по релевантному договору порождает обязанность **Компании** приобрести соответствующее количество криптовалюты у третьего лица (или выделить такое количество из собственной криптовалюты **Компании**) и передать **Приобретателю** право собственности на нее в вышеуказанный срок, если иное не предусмотрено в подпункте 4.12.2 настоящего пункта (названный факт отражается в **Учетной записи (аккаунте) Приобретателя** в форме записи о том количестве криптовалюты, в отношении которого **Приобретателем** приобретено имущественное право, как если бы **Приобретатель** приобрел не имущественное право, а непосредственно право собственности

на соответствующее количество криптовалюты). Право собственности на соответствующее количество криптовалюты считается переданным **Приобретателю** (возникает у него) в момент его приобретения **Компанией** у третьего лица, а в случае выделения такого количества из собственной криптовалюты **Компании** – в момент вышеуказанного отражения в **Учетной записи (аккаунте) Приобретателя** (при этом считается, что право собственности на криптовалюты передано **Приобретателю** на возмездной основе – то есть по той цене, которая уплачена **Приобретателем** за имущественное право). Факт реализации **Приобретателем** имущественного права **Компании** влечет прекращение вышеуказанной обязанности **Компании**, возникшей в результате приобретения **Приобретателем** преимущественного права, совпадением должника и кредитора в одном лице;

- 4.12.2. положения подпункта 4.12.1 настоящего пункта применяются в отношении Лавередж-операций (термин «Лавередж-операция» определяется в соответствии с Условиями использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта), предусматривающих осуществление инвестиций в изменение цен на криптовалюты, – в части таких криптовалют и с учетом следующих особенностей. Соответствующее имущественное право представляет собой право на получение от **Компании** права собственности (право требовать от **Компании** передачи права собственности) на соответствующее количество криптовалюты в срок, предусмотренный в соглашении между **Приобретателем** и **Компанией**, заключенном для завершения (прекращения) Лавередж-операции иным образом, чем тот, который предусмотрен в **Информационной системе**. Факт приобретения **Приобретателем** этого имущественного права вместе с фактом заключения данного соглашения порождает обязанность **Компании** приобрести соответствующее количество криптовалюты у третьего лица (или выделить такое количество из собственной криптовалюты **Компании**) и передать **Приобретателю** право собственности на нее в срок, определенный в этом соглашении;
- 4.12.3. положения подпункта 4.12.1 настоящего пункта применяются в отношении криптовалюты, полученной **Приобретателем** по итогам завершения (прекращения) Лавередж-операций – в случаях, при которых, совершая Лавередж-операции, **Приобретатель** инвестировал криптовалюту.

## 5. Порядок определения цены реализуемых **Компанией** токенов и условия раскрытия информации о них

- 5.1. Порядок определения цены токенов зависит от вида реализуемых токенов (характера прав на объекты гражданских прав, наличие которых удостоверяется токенами, если они таковое удостоверяют) и способа реализации токенов (на торгах токенами или вне торгов токенами). Различаются цена покупки и цена продажи токенов. В случае, если токены реализуются в соответствии с подпунктом 8.5 пункта 8 **Условий реализации**, цены на них могут отличаться от цен на токены тех же видов, реализуемых при отсутствии обстоятельств, предусмотренных в данном подпункте.
- 5.2. Порядок определения цены собственных токенов **Компании**, созданных ей или по ее заданию иным лицом, и размещаемых (размещенных) **Компанией**, определяется соответствующей декларацией «White paper», утвержденной руководителем **Компании**. Однако цена, определенная в соответствии с данной декларацией, может изменяться в зависимости от фактических спроса и предложения на данные токены в **Информационной системе**.
- 5.3. Цена токенов, созданных иными лицами (не по заданию **Компании**), определяется соответствующими декларациями «White paper», договорами между данными лицами и **Компанией**, а также фактическими спросом и предложением на данные токены.
- 5.4. Цена токенов, которые являются криптовалютой, определяется **Компанией**, как правило, на основе информации, полученной от операторов торговых платформ (криптоплатформ) (провайдеров ликвидности, поставщиков информации о потоке котировок (биржевых котировках)) и с учетом фактических спроса и предложения на такие токены в **Информационной системе**.
- 5.5. Конкретные цены токенов, реализуемых **Компанией**, размещаются на сайте **Компании** в сети Интернет. Заключив **Договор**, **Приобретатель** признает себя ознакомленным и согласным с данными ценами. В случае

направления **Заявок**, предусматривающих цены токенов, отличные от тех, которые размещены на сайте **Компании** в сети Интернет, такие **Заявки** могут быть исполнены по данным ценам (в зависимости от фактического спроса и предложения на соответствующие токены в **Информационной системе**).

- 5.6. **Заявки** в зависимости от их размера (объема) с учетом подпункта 6.2.1.3 пункта 6 **Условий реализации** могут исполняться по частям, причем цена, по которой они будут исполняться по частям, может отличаться от той цены на токены, которую **Приобретатель** обозревает в **Информационной системе** при направлении **Заявок**.
- 5.7. Информация о собственных токенах **Компании**, созданных ей или по ее заданию иным лицом, и размещаемых (размещенных) **Компанией**, раскрывается **Компанией** путем ознакомления **Приобретателя** с содержанием соответствующей декларацией «White paper», утвержденной руководителем **Компании**, которая является составной частью **Договора**.
- 5.8. Информация о токенах, созданных иными лицами (не по заданию **Компании**), может раскрываться **Компанией** путем ознакомления **Приобретателя** с содержанием соответствующих деклараций «White paper».
- 5.9. Информация о токенах, являющихся исключительно криптовалютой (не удостоверяют наличие у их владельцев прав на объекты гражданских прав), выясняется **Приобретателями** самостоятельно.

## 6. Заключение Договора

- 6.1. **Договор** считается заключенным, если между **Сторонами** достигнуто соглашение по всем условиям, предусмотренным во всех составных частях **Договора**.
- 6.2. Соглашение по всем условиям, предусмотренным во всех составных частях **Договора**, считается достигнутым, если имеют место в совокупности все нижеуказанные обстоятельства:
  - 6.2.1. при реализации токенов на торгах токенами:
    - 6.2.1.1. **Приобретателем** выражено согласие с Условиями использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта, а также **Условиями реализации** в электронном виде при создании **Приобретателем Учетной записи (аккаунта)** путем проставления отметки «✓» о принятии договора в соответствующем окне и продолжения регистрации для создания **Учетной записи (аккаунта)** (с получением **Компанией** в электронном виде подтверждения факта выражения данного согласия с фиксацией времени его получения). Данное согласие может быть выражено также путем подписания соответствующих документов на бумажных носителях или иным способом;
    - 6.2.1.2. **Приобретателем** выражено согласие с договором на участие в торгах токенами в электронном виде при предоставлении **Приобретателю** статуса участника торгов токенами (допуске его к торгам токенами), что имеет место при создании **Приобретателем Учетной записи (аккаунта)**, путем проставления отметки «✓» о принятии договора в соответствующем окне и продолжения регистрации для создания **Учетной записи (аккаунта)** (с получением **Компанией** в электронном виде подтверждения факта выражения данного согласия с фиксацией времени его получения). Данное согласие может быть выражено также путем подписания соответствующего документа на бумажном носителе или иным способом;
    - 6.2.1.3. торговая система **Компании** полностью или частично (возможность частичного удовлетворения (исполнения) имеет место по общему правилу, если иное не предусмотрено в соответствующих **Заявке и Заявке Компании**) удовлетворила (исполнила) встречные **Заявку и Заявку Компании** с пересекающимися ценовыми условиями (с получением **Приобретателем** в электронном виде подтверждения факта удовлетворения с изложением условий, на которых удовлетворение было произведено, а также с фиксацией времени удовлетворения). Удовлетворение соответствующих

- Заявки и Заявки Компании** признается акцептом оферты (та из них, которая размещена в торговой системе **Компании** ранее, считается офертой, а которая позднее – акцептом);
- 6.2.2. при реализации токенов вне торгов токенами:
- 6.2.2.1. **Приобретателем** выражено согласие с Условиями использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта, а также **Условиями реализации** в электронном виде при создании **Приобретателем Учетной записи (аккаунта)** путем проставления отметки «✓» о принятии договора в соответствующем окне и продолжения регистрации для создания **Учетной записи (аккаунта)** (с получением **Компанией** в электронном виде подтверждения факта выражения данного согласия с фиксацией времени его получения). Данное согласие может быть выражено также путем подписания соответствующих документов на бумажных носителях или иным способом;
- 6.2.2.2. **Компанией** акцептована соответствующая **Заявка** (с получением **Приобретателем** в электронном виде подтверждения факта совершения **Компанией** данного акцепта);
- 6.2.3. при реализации токенов, созданных **Компанией** (в том числе в порядке их размещения) – дополнительно к обстоятельствам, предусмотренным в подпунктах 6.2.1 и 6.2.2 настоящего пункта – **Приобретателем** выражено в электронном виде согласие с соответствующей декларацией «White paper», утвержденной руководителем **Компании**, путем проставления отметки «✓» о принятии договора в соответствующем окне и продолжения регистрации для создания **Учетной записи (аккаунта)** (с получением **Компанией** в электронном виде подтверждения факта выражения данного согласия с фиксацией времени его получения). Данное согласие может быть выражено также путем подписания соответствующих документов на бумажных носителях или иным способом.
- 6.3. Если иное не предусмотрено в подпункте 4.6 пункта 4 **Условий реализации**, при условии наличия всех обстоятельств, предусмотренных в подпункте 6.2 настоящего пункта, **Договор** признается заключенным в момент (под которым понимается момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта):
- 6.3.1. удовлетворения встречных **Заявки и Заявки Компании** с пересекающимися ценовыми условиями торговой системой **Компании** (при реализации токенов на торгах токенами);
- 6.3.2. получения **Приобретателем** подтверждения факта совершения **Компанией** акцепта, предусмотренного в подпункте 6.2.2.2 настоящего пункта (при реализации токенов вне торгов токенами). Данное подтверждение направляется **Приобретателю** незамедлительно после совершения акцепта в форме электронного сообщения, содержащего все условия совершенной сделки, сформулированное на основе текста **Заявки** (при этом тексты иных составных частей **Договора** в данном сообщении не дублируются), и факт его получения (с указанием времени) фиксируется **Компанией**. Данное подтверждение также может представлять собой соответствующую запись в разделе «Отчеты» **Учетной записи (аккаунта) Приобретателя** в **Информационной системе**, в момент размещения там которой считается, что **Приобретатель** получил подтверждение факта совершения **Компанией** указанного акцепта.
- 6.4. Местом заключения и местом исполнения **Договора** и его составных частей **Стороны** признают г. Минск (Республика Беларусь).
- 6.5. Право собственности на токены, выступающие объектом **Договора**, переходит к **Приобретателю** (возникает у него) с момента заключения **Договора**, если иное не предусмотрено в подпункте 4.12 пункта 4 **Условий реализации**, подпункте 6.6 настоящего пункта либо соглашении, предусмотренном в подпункте 4.4.2 пункта 4 **Условий реализации**.
- 6.6. Право собственности на токены, которое передается **Приобретателю** во исполнение обязанностей **Компании** по токенам, созданным **Компанией** или по ее заданию иным лицом, переходит к **Приобретателю** (возникает у него) в момент отражения этих токенов на **Учетной записи (аккаунте) Приобретателя**, если иное не предусмотрено соответствующей декларацией «White paper».

## 7. Направление и рассмотрение Заявки

- 7.1. **Заявка** направляется посредством **Информационной системы** по форме, предусмотренной (отобразившейся) в **Информационной системе**. В данной форме помимо сведений, необходимых для достижения **Сторонами** соглашения по предмету **Договора**, могут быть предусмотрены иные сведения (условия). **Компания** вправе, но не обязана принять к рассмотрению **Заявку**, направленную на бумажном носителе или другим способом.
- 7.2. **Заявка** считается поданной (полученной **Компанией**) в момент ее регистрации в **Информационной системе**. Данная регистрация осуществляется во время проведения торгов соответствующими токенами в торговой системе **Компании** (подпункт 7.8 настоящего пункта). Регистрация **Заявки** может не осуществляться, и **Заявка** может не допускаться к участию в торгах токенами в целях реализации преимущественного права, предусмотренного в Соглашении о реализации цифровых знаков (токенов) юридических лиц, иных, чем ЗАО «Дзеньги», в порядке их размещения.
- 7.3. **Компания** при реализации токенов вне торгов токенами обеспечивает фиксацию времени наступления момента направления **Заявки** с точностью до секунд и отправляет **Приобретателю** электронного сообщения, предусматривающего это время, незамедлительно после получения от **Приобретателя** соответствующей **Заявки**.
- 7.4. Направив **Заявку**, **Приобретатель** подтверждает (заверяет **Компанию**), что в соответствии с законодательством Республики Беларусь и страны, гражданство (подданство) которой он имеет (страны, где он учрежден, зарегистрирован либо имеет место нахождения или место жительства):
- 7.4.1. он обладает правом совершить и исполнить сделку (операцию) с токенами, которую он инициирует посредством направления **Заявки**;
- 7.4.2. **Компания** обладает правом совершить и исполнить сделку (операцию) с токенами, которую он инициирует посредством направления **Заявки**;
- 7.4.3. заключение и исполнение **Договора** является правоммерным.
- 7.5. Направив **Заявку**, **Приобретатель** подтверждает (заверяет **Компанию**), что он:
- 7.5.1. обладает достаточным уровнем знаний, умений и навыков для того, чтобы выступить стороной по сделке (операции) с токенами, которую он инициирует посредством направления **Заявки**;
- 7.5.2. в полной мере осознает правовые последствия совершения и исполнения вышеуказанной сделки (операции);
- 7.5.3. не является лицом, с которым **Компания** не вправе устанавливать отношения в соответствии с актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Беларусь);
- 7.5.4. обладает статусом квалифицированного инвестора в значении, определенном актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Беларусь) (если **Приобретатель** является гражданином Республики Беларусь и он приобретает размещаемые токены за **Денежные средства**);
- 7.5.5. согласен на обязательность для него актов Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Беларусь), регламентирующих вопросы отчуждения и приобретения токенов, и ознакомился с этими актами;
- 7.5.6. не имеет места жительства или места нахождения (не учрежден, не зарегистрирован) в странах (территориях), включенных **Компанией** в перечень запрещенных юрисдикций (этот перечень размещен на сайте **Компании** в сети Интернет), не является гражданином (подданным) таких стран и, если **Приобретатель** является юридическим лицом, то он не имеет в данных странах (на данных территориях) представительств, филиалов и иных обособленных подразделений;
- 7.5.7. не будет использовать **Информационную систему** для осуществления неправомерной и (или) недобросовестной деятельности;
- 7.5.8. не будет распространять о **Компании** и (или) ее деятельности документально не подтвержденную информацию, а также информацию, не соответствующую требованиям законодательства (в том числе законодательства о рекламе) и (или) актов Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Беларусь).

- 7.6. Незамедлительно после получения **Заявки Компания** рассматривает **Заявку** на предмет соответствия требованиям к ее содержанию, предусмотренным в форме **Заявки**, и наличия у **Компании** возможности ее исполнить, принимая при этом во внимание количество **Денежных средств** и токенов **Приобретателя**, находящихся у **Компании**.
- 7.7. **Заявка**, полученная **Компанией**, принимается торговой системой **Компании** (при реализации токенов на торгах токенами) либо акцептуется **Компанией** (при реализации токенов вне торгов токенами) только при условии наличия в совокупности следующих обстоятельств:
- 7.7.1. **Заявка** соответствует требованиям к ее содержанию, предусмотренным в форме **Заявки** (в том числе в ней четко определены характер и размер (количество) денег и (или) иных объектов гражданских прав, которые составляют предоставление по **Договору** со стороны **Приобретателя** (например, объекты, которые (право собственности на которые) будут переданы (переданы) **Компании Приобретателем** для исполнения обязанностей последнего по **Договору**);
  - 7.7.2. у **Компании** имеется возможность ее исполнить. Такая возможность отсутствует (может отсутствовать), в том числе, если для исполнения **Заявки** в соответствии с требованиями в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения **Компания** истребовала у **Приобретателя** определенные документы (их копии, изображения) и (или) сведения (материалы), а **Приобретатель** их не предоставил, либо если исполнению **Заявки** иным образом препятствуют данные требования, ввиду отсутствия ликвидности (в том числе в результате ее непредоставления контрагентом **Компании**), вне времени проведения торгов соответствующими токенами, а также по техническим и иным причинам;
  - 7.7.3. количество **Денежных средств** и токенов **Приобретателя**, находящихся у **Компании**, достаточно для исполнения **Заявки** (если иное не предусмотрено в форме **Заявки** или не определено **Компанией** иным образом).
- 7.8. **Заявка**, направленная **Приобретателем Компании** (в том числе вне торгов токенами) и поступившая **Компании**, считается полученной только во время проведения торгов соответствующими токенами в торговой системе **Компании** (это время определяется и изменяется **Компанией** по своему усмотрению и размещается на ее сайте в сети Интернет), если иное прямо не разрешено **Компанией**.

## 8. Исполнение Договора

- 8.1. Характер и размер (количество) денег и (или) иных объектов гражданских прав, которые (право собственности на которые) будут переданы (переданы) (в том числе путем автоматического исполнения **Договора** торговой системой **Компании**) **Компании Приобретателем** для исполнения обязанностей последнего по **Договору**, четко определяются в **Заявке**.
- 8.2. Исполнение **Договора** при реализации токенов на торгах токенами (в части действий **Сторон**, составляющих предмет **Договора**) осуществляется торговой системой **Компании** автоматически в соответствии с актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Беларусь). Данное исполнение производится, как правило, незамедлительно после заключения **Договора**. В случае невозможности осуществить данное исполнение (по техническим и иным причинам) **Приобретателю** возвращается исполненное с его стороны по **Договору**.
- 8.3. Исполнение **Договора** при реализации токенов вне торгов токенами (в части действий **Сторон**, составляющих предмет **Договора**, который определен в **Заявке**, то есть исполнение **Заявки**) производится **Компанией** незамедлительно после акцепта **Заявки** и по той цене, которая была сообщена **Приобретателю** в момент направления им соответствующей **Заявки** (за исключением, не относящихся к ситуации, предусмотренной в подпункте 4.12.1 пункта 4 **Условий реализации**, случаев, когда по соглашению с **Приобретателем** для исполнения **Договора Компании** необходимо приобрести объект **Заявки** (полностью или частично) у другого лица – в этой ситуации срок исполнения **Договора** определяется в форме **Заявки**

или иным образом, определенным **Компанией**). При этом указанное исполнение **Договора Компанией** производится, как правило, после получения ей причитающегося **Компании** по **Договору** предоставления **Приобретателя** (это получение может быть осуществлено **Компанией** путем изъятия (списания) ей соответствующего предоставления из **Учетной записи (аккаунта) Приобретателя**, то есть путем удержания (самостоятельного вычитания) его суммы **Компанией** из суммы (количества) **Денежных средств** и (или) токенов **Приобретателя**, находящихся у **Компании**). В случае невозможности осуществить данное исполнение (по техническим и иным причинам) **Приобретателю** возвращается исполненное с его стороны по **Договору**.

- 8.4. Фактическое получение **Приобретателем** токенов, приобретенных им у **Компании**, осуществляется:
- 8.4.1. при реализации токенов на торгах токенами – в результате передачи **Компанией** токенов, учитываемых ей за **Приобретателем**, на адрес (идентификатор) виртуального кошелька **Приобретателя** по его требованию в срок не позднее трех рабочих дней с даты получения соответствующего требования **Компанией**;
  - 8.4.2. при реализации токенов вне торгов токенами – в зависимости от условий **Заявки** (или соглашения, предусмотренного в подпункте 4.4.2 пункта 4 **Условий реализации**) – либо в результате непосредственной передачи приобретенных токенов на адрес (идентификатор) виртуального кошелька **Приобретателя** при исполнении соответствующей **Заявки**, либо (если данные токены остались у **Компании** и были учтены ей за **Приобретателем**) в результате передачи **Компанией** токенов, учитываемых ей за **Приобретателем**, на адрес (идентификатор) виртуального кошелька **Приобретателя** по его требованию в срок не позднее трех рабочих дней с даты получения соответствующего требования **Компанией**.
- 8.5. В случае, если **Денежных средств**, токенов **Приобретателя**, находящихся у **Компании**, недостаточно для полной оплаты токенов **Компании**, являющихся объектом **Договора**, **Компания** при наличии волеизъявления на это со стороны **Приобретателя** вправе (по своему усмотрению) **заключить с Приобретателем Договор** с принятием от **Приобретателя** предоплаты за данные токены **Компании** за счет фактически имеющихся у **Компании Денежных средств**, токенов **Приобретателя** (до полной оплаты токенов, являющихся объектом **Договора**, **Приобретатель** не вправе заявить требование, указанное в подпункте 8.4 настоящего пункта, либо распорядиться ими иным образом, кроме как реализовать **Компанию** по договору того же вида, что и **Договор**, если иное прямо не разрешено **Компанией**). В этой ситуации в форме **Заявки** и (или) в **Условиях** использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта предусматривается предоставление **Приобретателем Компании** посредством безотзывной оферты права заключить с **Приобретателем** договор (того же вида, что и заключенный между ними **Договор**) на приобретение **Компанией** названных токенов с проведением зачета встречных однородных требований, вытекающих из указанного договора и **Договора** (обстоятельства, при которых **Компания** вправе использовать данное право, предусматриваются в форме **Заявки** и (или) **Условиях** использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта). Предоплата, предусмотренная в настоящем подпункте, может быть внесена путем резервирования (блокирования) **Компанией** соответствующего размера (количества) **Денежных средств** или токенов **Приобретателя**, находящихся у **Компании**, в рамках его **Учетной записи (аккаунта)**.
- 8.6. Токены могут реализовываться **Компанией** по сделке заимствования и реализации токенов, совершаемой и исполняемой в порядке, предусмотренном в **Условиях** использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта. Если иное не предусмотрено в **Условиях** использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта, по данной сделке **Компания** обязуется передать **Приобретателю** право собственности на токены (объект заимствования), а **Приобретатель** обязуется 1) передать **Компании** право собственности на то же количество токенов того же вида в будущем (погасить долг по заимствованию) и 2) распорядиться данными токенами не иначе как путем передачи **Компании** права собственности на них в обмен на право собственности на токены иного вида. В этой ситуации в форме **Заявки** и (или) в **Условиях** использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта предусматривается предоставление

**Приобретателем Компании** посредством безотзывной оферты права заключить с **Приобретателем** договор мены токенов на приобретение **Компанией** названных «токенов иного вида» в обмен на токены, ранее приобретенные **Приобретателем** в порядке заимствования (того же вида, что и токены, составляющие объект заимствования) и впоследствии реализованные **Компанией**, в количестве, равном размеру долга **Приобретателя** по заимствованию, с проведением зачета встречных однородных требований для погашения долга по заимствованию (обстоятельства, при которых **Компания** вправе использовать данное право, предусматриваются в форме **Заявки** и (или) **Условиях** использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта).

- 8.7. **Приобретатель** уплачивает **Компании** вознаграждение за совершение и (или) исполнение сделок (операций) с токенами в соответствии с **Условиями** использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта (в том числе посредством удержания **Компанией** суммы (размера) данного вознаграждения из суммы (количества) **Денежных средств**, токенов **Приобретателя**, находящихся у **Компании**).
- 8.8. Исполнение **Договора** для **Компании** может оказаться невозможным в том числе в связи с необходимостью принятия мер в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. Последствия принятия данных мер определяются требованиями в этой сфере, применимыми к **Компании**.
- 8.9. Уступка прав (требований) **Приобретателя** по **Договору** возможна только с письменного согласия **Компании**.
- 8.10. **Приобретатель** дает **Компании** согласие на поиск, получение, передачу, сбор, обработку, накопление, хранение, распространение и (или) предоставление его персональных данных, на пользование ими любым способом, который может потребоваться для заключения, исполнения, изменения, прекращения **Договора**, и на предоставление любых относящихся к нему документов, и (или) их копий, и (или) информации иным лицам, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Беларусь).
- 8.11. В случае возникновения в рамках **Договора** отношений коммерческого займа, проценты по нему **Сторонами** не уплачиваются.
- 8.12. **Компания** не выплачивает проценты на сумму (количество) **Денежных средств** и токенов, учтенных за **Приобретателем** на его **Учетной записи (аккаунте)**.

## **9. Условия информационно-технического обслуживания**

- 9.1. В части, не урегулированной **Условиями реализации**, условия информационно-технического обслуживания **Приобретателя Компанией** определяются **Условиями** использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта.
- 9.2. Если в процессе заключения и (или) исполнения **Договора** имел место технический сбой (имела место техническая ошибка), **Компания** вправе вернуть **Стороны** (ситуацию) в состояние, которое имело место до возникновения данного технического сбоя (данной ошибки), в том числе вычесть соответствующее количество токенов из количества токенов, учтенного за **Приобретателем** на его **Учетной записи (аккаунте)**, и (или) осуществить иные действия, предусмотренные **Договором**.
- 9.3. Компания принимает меры к наиболее оперативному устранению технических сбоев (ошибок), выявленных в **Информационной системе**. В связи с выявлением таких технических сбоев (ошибок) **Компания** вправе требовать от **Приобретателя** обязательного совершения определенных действий с уведомлением его о них по электронной почте или иным образом. **Приобретатель** обязан такие действия в установленный **Компанией** срок совершить.
- 9.4. В случае выявления **Приобретателем** технических сбоев (ошибок) в **Информационной системе** он обязан незамедлительно сообщить о них **Компании** (путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты [support@dzengi.com](mailto:support@dzengi.com) или иным образом, обеспечивающим оперативное получение **Компанией** информации об указанных технических сбоях (ошибках)).

- 9.5. **Приобретатель** не вправе использовать технические сбои (ошибки) в **Информационной системе** для получения какой-либо выгоды для себя или иных лиц либо для причинения какого-либо ущерба (вреда) другим лицам.
- 9.6. **Компания** на своем сайте в сети Интернет или иным образом при необходимости сообщает **Приобретателю** об имеющихся (выявленных) технических сбоях (ошибках) в **Информационной системе**, которые затрагивают права и законные интересы **Приобретателя** и (или) оказывают влияние на заключение и (или) исполнение **Договора**, и об ориентировочном сроке их устранения.
- 9.7. **Компания** на своем сайте в сети Интернет или иным образом сообщает **Приобретателю** о факте и ориентировочном сроке проведения работ технико-профилактического характера в отношении **Информационной системы** и (или) работ по модернизации (обновлению) **Информационной системы**.

## 10. Ответственность Сторон

- 10.1. **Компания** несет ответственность перед **Приобретателем** только за умышленное неисполнение (ненадлежащее исполнение) **Договора** или **Условий реализации**. В этом случае **Компания** обязана возместить **Приобретателю** понесенные им убытки в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.
- 10.2. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) **Договора** или **Условий реализации** **Приобретателем** он обязан возместить причиненные **Компании** убытки в полном объеме (в том числе возместить **Компании** суммы мер ответственности, примененных в отношении нее в иностранном государстве в связи с заключением и (или) исполнением **Договора** или **Условий реализации** в условиях предоставления **Приобретателем** недостоверных заверений, предусмотренных в подпунктах 7.4 и 7.5 пункта 7 **Условий реализации**), а также уплатить **Компании** неустойку, если она предусмотрена законодательством Республики Беларусь или **Договором** (если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или **Договором**, данная неустойка носит штрафной характер и взыскивается сверх суммы убытков). **Компания** вправе полностью или частично удержать сумму (размер) причиненных ей убытков и (или) сумму указанной неустойки из суммы (количества) **Денежных средств**, токенов **Приобретателя**, находящихся у **Компании** (либо причитающихся **Приобретателю**). На случай самостоятельного удержания **Компанией** неустойки из количества (суммы) токенов и (или) электронных денег **Приобретателя**, находящихся у **Компании** (либо причитающихся **Приобретателю**), **Стороны** договорились для целей **Договора** под «удержанием неустойки» понимать непоименованный в законодательстве способ обеспечения исполнения обязательств, состоящий в обращении **Компанией** в случае соответствующего нарушения **Приобретателем** **Договора** или **Условий реализации** в свою собственность токенов и (или) электронных денег **Приобретателя** (либо причитающихся ему) в количестве, имеющем стоимость (сумме), которая соответствует количеству базовых величин, определенному **Договором** в качестве размера неустойки.
- 10.3. Основанием для освобождения от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) **Договора** или **Условий реализации** для **Приобретателя** является наличие обстоятельств непреодолимой силы (под которыми **Стороны** понимают чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, т.е. стихийные бедствия), а для **Компании** – отсутствие ее вины в форме умысла.
- 10.4. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) **Приобретателем** условий **Договора** или **Условий реализации** **Компания** вправе удерживать **Денежные средства** и (или) токены **Приобретателя**, находящиеся у **Компании**, до тех пор, пока соответствующие условия не будут им исполнены.

## 11. Применимое право и порядок разрешения споров

- 11.1. К отношениям **Сторон**, возникшим из **Условий реализации** или **Договора**, применяется законодательство Республики Беларусь. При этом подлежат применению материальные, а не коллизионные нормы права.
- 11.2. В случае возникновения между **Сторонами** спора из **Условий реализации** или **Договора** до передачи его на рассмотрение органа по разрешению споров, предусмотренного **Условиями реализации**,

обязательным является соблюдение претензионного порядка урегулирования споров, предусмотренного **Условиями реализации**.

- 11.3. Претензии направляются:
- 11.3.1. **Приобретателем** – с адреса электронной почты **Приобретателя**, указанного им при создании **Учетной записи (аккаунта)**, на адрес электронной почты [support@dzengi.com](mailto:support@dzengi.com) или иной адрес электронной почты, сообщенный **Компанией** (в заголовке письма указать «Претензия. Для юридического подразделения»), с приложением к письму отсканированного изображения составленной на бумажном носителе претензии, подписанной **Приобретателем** либо его представителем (если претензия подписана представителем обязательным является приложение отсканированного изображения документа, подтверждающего полномочия представителя);
  - 11.3.2. **Компанией** – на адрес электронной почты **Приобретателя**, указанный им при создании **Учетной записи (аккаунта)**.
- 11.4. **Стороны** также вправе отправлять подписанные ими претензии на бумажном носителе (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо службами доставки корреспонденции EMS, DHL или UPS) по адресам места жительства (места нахождения) друг друга (с приложением заверенных ими копий документов, подтверждающих полномочия представителя, если претензия подписана представителем).
- 11.5. В претензии должны содержаться:
- 11.5.1. фамилия, собственное имя, отчество (наименование) заявителя претензии и лица (лиц), которому претензия предъявляется (получателя претензии), их место жительства (место пребывания) или место нахождения;
  - 11.5.2. дата предъявления претензии;
  - 11.5.3. обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия;
  - 11.5.4. конкретные аргументированные требования **Стороны** со ссылкой на положения **Условий реализации** или **Договора**, а также на нормы законодательства Республики Беларусь;
  - 11.5.5. сумма претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке.
- 11.6. Претензия не подлежит рассмотрению, если:
- 11.6.1. она направлена не в соответствии с подпунктами 11.3 или 11.4 настоящего пункта;
  - 11.6.2. ее содержание не соответствует подпункту 11.5 настоящего пункта.
- 11.7. Ответ на претензию должен быть отправлен в срок не позднее 30 дней с даты ее получения способом, указанным в подпункте 11.3 или подпункте 11.4 настоящего пункта.
- 11.8. В случае, если возникший спор не был урегулирован в претензионном порядке, он передается на рассмотрение:
- 11.8.1. если **Приобретателем** является гражданин или юридическое лицо Республики Беларусь, – в суд по месту нахождения **Компании**, определяемый в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
  - 11.8.2. если **Приобретателем** является иностранный гражданин, лицо без гражданства, иностранное либо международное юридическое лицо или иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом, – в Международный арбитражный суд при БелТПП (Республика Беларусь, г. Минск). Арбитражная оговорка:
- «Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из **Условий реализации** или **Договора** или в связи с ними, в том числе связанные с их заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в Международном арбитражном суде при БелТПП (Республика Беларусь, г. Минск) в соответствии с его регламентом.»
- 11.9. **Стороны** вправе урегулировать возникший из **Договора** спор посредством применения медиации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 12. Изменение и прекращение Договора

- 12.1. Если иное не предусмотрено **Условиями реализации**, Каждая **Сторона** вправе в любое время прекратить **Договор** путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения, выраженного посредством направления другой **Стороне** уведомления о таком отказе способом, указанным в подпункте 11.3 или подпункте 11.4 пункта 11 **Условий реализации**. При этом **Договор** прекращается в день получения **Стороной**-адресатом соответствующего уведомления (в уведомлении со стороны **Компании** может быть предусмотрен иной срок). **Компания** также вправе направить указанное уведомление путем размещения его текста на своем сайте в сети Интернет с привлечением внимания **Приобретателя** к данному уведомлению (в этом случае **Договор** считается прекращенным в момент размещения указанного текста на названном сайте, если в данном тексте не предусмотрен иной срок).
- 12.2. **Приобретатель** не вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения отдельных обязанностей, принятых им на себя по **Договору**. **Компания** вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения отдельных обязанностей, принятых ей на себя по **Договору**, если это необходимо сделать согласно требованиям в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.
- 12.3. **Компания** не вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по собственным токенам **Компании**, созданным ей или по ее заданию иным лицом, и размещенным **Компанией**, а равно прекратить в одностороннем внесудебном порядке действие соответствующей декларации «White paper», утвержденной руководителем **Компании**, при наличии указанных токенов в обращении.
- 12.4. В случае прекращения **Договора** **Денежные средства**, токены **Приобретателя**, находящиеся у **Компании**, передаются **Компанией** **Приобретателю** по его требованию за вычетом сумм вознаграждения, причитающегося **Компании**, понесенных **Компанией** в связи с такой передачей расходов, сумм причиненных ей **Приобретателем** убытков и причитающейся **Компании** неустойки, при условии, что данной передаче не препятствует применение мер в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.
- 12.5. **Компания** вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению вносить изменения в **Договор** или его отдельные составные части (в том числе в части видов и размеров вознаграждения **Компании** по **Договору**), за исключением декларации «White paper», утвержденной руководителем **Компании**, изменение которой будет осуществляться в случаях, предусмотренных в актах Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Беларусь). В данных случаях эта декларация будет изменяться **Компанией** в одностороннем внесудебном порядке, если иное не предписано такими актами или законодательством. Если иное не предусмотрено **Договором**, изменение **Договора** (его отдельных составных частей) в одностороннем внесудебном порядке осуществляется путем размещения на сайте **Компании** в сети Интернет измененного текста **Договора** с размещением уведомления об изменении **Договора** в **Учетной записи (аккаунте)** **Приобретателя** (и (или) с применением другого способа привлечения внимания **Приобретателя** к факту изменения **Договора**, например, путем отправления этого уведомления ему по электронной почте) и (или) с направлением этого уведомления способом, указанным в подпункте 11.3 или подпункте 11.4 пункта 11 **Условий реализации**. При этом **Договор** считается измененным через три дня с даты размещения измененного текста **Договора** (его отдельных составных частей) на сайте **Компании** в сети Интернет, если **Компанией** не предусмотрен иной срок (в частности, в указанном уведомлении изменении **Договора**). Дата, в которую **Договор** считается измененным, в этом уведомлении может обозначаться с использованием слов «вступают в силу» в соответствующем падеже. Если иное не предусмотрено в указанном уведомлении изменении **Договора** или в **Договоре**, изменения, внесенные **Компанией** в **Договор**, распространяют свое действие на отношения **Компании** и **Приобретателя**, возникшие до даты, в которую **Договор** считается измененным.

Изменения, внесенные **Компанией** в **Договор** и относящиеся к вводу в действие (изменению) в **Информационной системе** отдельных ее функций (возможностей), распространяют свое действие на отношения **Компании** и **Приобретателя**, которые возникли (возникнут) с момента фактического ввода в

действие (изменения) соответствующих функций (возможностей) **Информационной системы**, если иное не предусмотрено **Компанией** (в уведомлении об изменении **Договора** или иным образом).

Если по истечении трех дней с даты отправления **Приобретателю** (размещения в **Учетной записи (аккаунте) Приобретателя**) вышеуказанного уведомления об изменении **Договора Приобретатель** посредством продолжения использования **Информационной системы**, нажатия в интерфейсе **Информационной системы** виртуальной кнопки о согласии с внесенными **Компанией** в **Договор** изменениями (одобрении их) и (или) иным образом выразит согласие с данными изменениями (одобрит их), считается, что **Договор** изменен по соглашению **Сторон** (с момента выражения названного согласия (одобрения), а если оно будет иметь место до истечения данного трех-дневного срока, то по его истечении), и соответствующие изменения распространяют свое действие на отношения **Сторон**, возникшие до даты изменения **Договора**. В отсутствие выражения такого согласия (одобрения) со стороны **Приобретателя** (в том числе во временном периоде, который имеет место до истечения вышеназванного трех-дневного срока) считается, что **Компания** изменила **Договор** в одностороннем внесудебном порядке по правилам настоящего подпункта.

Приложение 1  
к Общим условиям реализации  
цифровых знаков (токенов)

### Особенности реализации токенов отдельных видов

#### I. Особенности реализации **Токенизированных облигаций**

1. Факт реализации **Токенизированной облигации** порождает права ее владельца<sup>1</sup>, предусмотренные в декларации «White paper», в соответствии с которой этот токен создается и размещается, и обязанность **Компании** обеспечить реализацию данных прав (удовлетворить требования по **Токенизированной облигации**). Одним из указанных прав является право потребовать от **Компании** передачи владельцу **Токенизированной облигации** в собственность облигации (государственной облигации), рыночная (текущая) стоимость которой определяет цену соответствующей **Токенизированной облигации**, на условиях, указанных в обозначенной декларации «White paper». В части, не урегулированной этими условиями, удовлетворение данного требования производится в следующем порядке.
2. Передача соответствующей облигации (государственной облигации) инициируется владельцем **Токенизированной облигации** путем направления **Компании** заявки о передаче облигации (государственной облигации) на адрес электронной почты support@dzengi.com. Содержание данной заявки должно:
  - 2.1. содержать фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) владельца **Токенизированной облигации** и номер телефона для связи с ним;
  - 2.2. недвусмысленно предусматривать требование о передаче соответствующей облигации (государственной облигации);
  - 2.3. позволять идентифицировать **Учетную запись (аккаунт)** владельца **Токенизированной облигации**;
  - 2.4. предусматривать количество облигаций (государственных), которые указанный владелец желает получить, если ему принадлежат две и более **Токенизированных облигаций**.
3. В случае несоблюдения требований, предусмотренных в пункте 2 настоящего приложения, заявка о передаче облигации (государственной облигации) к рассмотрению не принимается.
4. Документальное оформление передачи соответствующей облигации (государственной облигации) осуществляется при личной явке владельца **Токенизированной облигации** (его представителя) в г. Минск (Республика Беларусь). Время и место данного оформления согласовывается **Сторонами** в переписке (с использованием адреса электронной почты support@dzengi.com).
5. Документальное оформление передачи соответствующей облигации (государственной облигации) предполагает в том числе заключение между владельцем **Токенизированной облигации** и **Компанией** одновременно двух договоров на бумажных носителях: договора купли-продажи **Токенизированной облигации** (**Компания** покупает **Токенизированную облигацию** у ее владельца) и договор купли-продажи соответствующей облигации (государственной облигации) (**Компания** продает ее владельцу **Токенизированной облигации**) в соответствии с законодательством Республики Беларусь о ценных бумагах (в том числе при наличии у владельца **Токенизированной облигации** необходимого счета «депо») с проведением зачета встречных однородных требований. Права и обязанности по каждому из указанных договоров возникают лишь при условии заключения обоих этих договоров.
6. Все расходы на документальное оформление передачи соответствующей облигации (государственной облигации) несет владелец **Токенизированной облигации** (в том числе расходы на регистрацию договора купли-

---

<sup>1</sup> В настоящем приложении под владельцем **Токенизированной облигации** понимается **Приобретатель**.

продажи облигации (государственной облигации), оплату иных услуг профессиональных участников рынка ценных бумаг и др.).

7. При документальном оформлении передачи соответствующей облигации (государственной облигации) владелец **Токенизированной облигации** должен иметь при себе документы, позволяющие профессиональному участнику рынка ценных бумаг осуществить идентификацию в соответствии с законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (либо обеспечить наличие таких документов у его представителя).

8. С разрешения **Компании** возможна консолидация частей **Токенизированных облигаций**, в том числе для образования целой **Токенизированной облигации**.

9. **Компания** вправе производить замену **Токенизированных облигаций** (их частей) на **Токенизированные облигации** (их части) того же вида и в том же количестве.